

Seminario e-tutor senior DL 59 - 2004

Laboratorio metodi e tecniche d'aula

Gli stili inefficaci di comunicazione e la gestione dei conflitti

Tempi: circa 4 ore in aula e 10 on line

Prerequisiti dei corsisti:

- ✓ Esperienza di attività di tutoraggio in aula e online in modelli collaborativi
- ✓ Spirito critico capacità di confronto, motivazione all'apprendimento
- ✓ Capacità di lavorare in gruppo

Obiettivi:

- ✓ Conoscere e valutare le peculiarità delle varie tipologie di tecniche d'aula
- ✓ Conoscere e valutare i diversi tipi di tecniche d'aula che si possono progettare per i corsi in presenza
- ✓ Conoscere e valutare i diversi tipi di tecniche d'aula che si possono progettare per i corsi on-line
- ✓ Conoscere e saper analizzare le dinamiche comunicative e collaborative che si instaurano nell'aula reale e virtuale
- ✓ Saper strutturare questionari
- ✓ Saper effettuare uno studio di caso
- ✓ Saper effettuare il role-playing

Risultati attesi

- **Svolgere le attività di progettazione su alcune metodologie**
- **Riflettere sulle metodologie nella didattica tutoriale blended**

Contenuti

- Metodi e tecniche d'aula

Attrezzature

- **fotocopie**
- **carta e penna**

Metodologia didattica

Modello del Cooperative Learning: Learning: **complex instruction** di **Elizabeth Cohen**.




In gruppi di quattro, ogni membro riveste uno dei seguenti ruoli:

- 1) **Leader** o coordinatore. Le responsabilità del coordinatore sono:
 - a. organizzare il gruppo
 - b. facilitare la discussione del gruppo
 - c. mantenere l'attenzione del gruppo focalizzata sulla soluzione del compito
 - d. incoraggiare il gruppo ad affrontare il problema per gradi
 - e. incoraggiare la partecipazione di tutti i membri del gruppo nel processo del *problem solving*.
- 2) **Scettico**. Lo scettico pone, fundamentalmente, domande rispetto al procedimento di soluzione del problema, cerca spiegazioni e chiede valutazioni. Il compito dello scettico è quello di stimolare il gruppo nella ricerca di soluzioni alternative. Le responsabilità dello scettico sono:
 - .porre domande sulla ragione per cui si esegue un certo passaggio o si segue una particolare direzione nel tentativo di risolvere l'eventuale problema
 - .cercare di pensare e proporre soluzioni alternative
 - c. verificare che il documento redatto dal controllore sia privo di errori
- 3) **Controllore**. Le responsabilità del controllore sono:
 - a. tenere traccia della discussione del gruppo

- b. stendere il documento con tutti i passaggi e farlo controllare agli altri membri del gruppo
- c. incoraggiare gli altri membri del gruppo a fare la verifica
- d. preparare una versione finale

4) **Osservatore** In un gruppo di quattro persone, un ruolo ulteriore è quello del "revisore". Tale "figura" avrà la responsabilità di osservare i come le attività vengono svolte dai singoli membri del gruppo. Fondamentale da parte dell'osservatore non partecipare alla stesura dell'attività

Schema delle fasi di lavoro e svolgimento dell'attività (per 25 persone, circa)

	<p>Fase 0 Plenaria: il docente spiega il laboratorio e dà informazioni sui materiali. Tempi: 15 minuti.</p>	
 Gruppo A	 Gruppo B	 Gruppo C
<p>Fase 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lettura e condivisione dei materiali: "Studi di caso" <p>Tempi: 30 minuti</p>	<p>Fase 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lettura e condivisione dei materiali: "Il role playing" <p>Tempi: 30 minuti</p>	<p>Fase 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lettura e condivisione dei materiali: "Il questionario" <p>Tempi: 30 minuti</p>
<p>Fase 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ogni gruppo progetta un piccolo esempio didattico sull'argomento preposto: es. quelli che hanno i materiali sullo "studio di caso" dovranno progettarne uno, e così anche per gli altri gruppi. <p>Tempi: 30 minuti</p>	<p>Fase 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ogni gruppo progetta un piccolo esempio didattico sull'argomento preposto: es. quelli che hanno i materiali sullo "studio di caso" dovranno progettarne uno, e così anche per gli altri gruppi. <p>Tempi: 30 minuti</p>	<p>Fase 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ogni gruppo progetta un piccolo esempio didattico sull'argomento preposto: es. quelli che hanno i materiali sullo "studio di caso" dovranno progettarne uno, e così anche per gli altri gruppi. <p>Tempi: 30 minuti</p>
	<p>Fase 3 Plenaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il gruppo A presenta agli altri 2 gruppi che cosa è lo studio di caso. - il gruppo A presenta agli altri 2 gruppi l'esercitazione da svolgere sullo studio di caso. <p>Tempi: 15 minuti.</p>	
<p>Fase 4 Il gruppo A aiuta i gruppi B e C a risolvere l'esercitazione sugli studi di caso</p>	<p>Fase 4 Il gruppo B svolge l'esercitazione sullo "studio di caso", con l'aiuto dei membri del gruppo A. Tempi: 15 minuti Nota: i gruppi B e C in questa fase si possono mescolare secondo i criteri del JIGSAW DI ARONSONS</p>	<p>Fase 4 Il gruppo C svolge l'esercitazione sullo "studio di caso", con l'aiuto dei membri del gruppo A. Tempi: 15 minuti Nota: i gruppi B e C in questa fase si possono mescolare secondo i criteri del JIGSAW DI ARONSONS</p>
	<p>Fase 5 Segue con lo stesso metodo della fase 3 e fase 4, i gruppi B e C</p> <p>Nota bene: se i tempi sono insufficienti, le attività potranno continuare online.</p>	
	<p>Fase 6</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiusura dei lavori con 	

Fase 7:

- Materiali online sui metodi e tecniche d'aula
- Attività di forum online metodi e tecniche d'aula

riflessione del docente
 Tempi: 30 minuti

Laboratorio della comunicazione didattica in ambienti virtuali di apprendimento collaborativi
Gli stili inefficaci di comunicazione e la gestione dei conflitti

Tempi: circa 4 ore e 10 online

Prerequisiti dei corsisti:

- V Esperienza tecnologica degli ambienti di apprendimento collaborativi
- V Esperienza didattica di ambienti collaborativi d'apprendimento in ambito adulto
- V Esperienza di tutoraggio in ambienti didattici online e in presenza.

Obiettivi:

- riconoscere i principali ostacoli alla comunicazione interpersonale efficace online e in aula
- individuare gli effetti che tali messaggi barriera generano nell'interlocutore
- analizzare le dinamiche relazioni possibili in una situazione conflittuale
- aumentare le proprie capacità di evitare l'utilizzo di tali comunicazioni nella relazione personale e professionale

Risultati attesi

- **Risolvere lo studio di caso**
- **Riflettere sulle difficoltà comunicative nella didattica tutoriale blended**

Contenuti

- Gli effetti degli stili inefficaci
- il conflitto come esperienza comunicativa
- Il caso: i vicini indesiderati

Attrezzature

- **fotocopie**
- **carta e penna**

Metodologia didattica

Modello del Cooperative Learning: JIGSAW DI ARONSONS





In gruppi di quattro, ogni membro riveste uno dei seguenti ruoli:

- 1) **Leader o coordinatore.** Le responsabilità del coordinatore sono:
 - a. organizzare il gruppo
 - b. facilitare la discussione del gruppo
 - c. mantenere l'attenzione del gruppo focalizzata sulla soluzione del compito
 - d. incoraggiare il gruppo ad affrontare il problema per gradi
 - e. incoraggiare la partecipazione di tutti i membri del gruppo nel processo del *problem solving*.
- 2) **Scettico.** Lo scettico pone, fondamentalmente, domande rispetto al procedimento di soluzione del problema, cerca spiegazioni e chiede valutazioni. Il compito dello scettico è quello di stimolare il gruppo nella ricerca di soluzioni alternative. Le responsabilità dello scettico sono:
 - a. porre domande sulla ragione per cui si esegue un certo passaggio o si segue una particolare direzione nel tentativo di risolvere l'eventuale problema
 - b. cercare di pensare e proporre soluzioni alternative
 - c. verificare che il documento redatto dal controllore sia privo di errori
- 3) **Controllore.** Le responsabilità del controllore sono:
 - a. tenere traccia della discussione del gruppo
 - b. stendere il documento con tutti i passaggi e farlo controllare agli altri membri del gruppo
 - c. incoraggiare gli altri membri del gruppo a fare la verifica
 - d. preparare una versione finale
- 4) **Osservatore** In un gruppo di quattro persone, un ruolo ulteriore è quello del "revisore". Tale "figura" avrà la responsabilità di osservare i come le attività vengono svolte dai singoli membri del gruppo.

Fondamentale da parte dell'osservatore non partecipare alla stesura dell'attività

4) **Osservatore** In un gruppo di quattro persone, un ruolo ulteriore è quello del "revisore". Tale "figura" avrà la responsabilità di osservare i come le attività vengono svolte dai singoli membri del gruppo. Fondamentale da parte dell'osservatore non partecipare alla stesura dell'attività

Schema delle fasi di lavoro e svolgimento dell'attività (per 25 persone, circa)

	<p>Fase 0 Plenaria: Il docente spiega il laboratorio e dà informazione sui materiali. Tempi: 15 minuti.</p>	
 <p>Gruppo A</p> <p>Fase 1 - Lettura e condivisione dei materiali: gli effetti degli stili inefficaci Tempi: 30 minuti</p>		 <p>Gruppo B</p> <p>Fase 1 - Lettura e condivisione dei materiali: il conflitto come esperienza comunicativa Tempi: 30 minuti</p>
	<p>Fase 2: Scambio dei componenti dei gruppi: 2 componenti del gruppo A lavora con due componenti del gruppo B. Si forma quindi due gruppi C</p>	
<p>Fase 3 - socializzazione e discussione dei materiali dei due gruppi Tempi: 30 minuti</p>  <p>Gruppo C (2 membri di A + 2 membri di B)</p>		<p>Fase 3 - socializzazione e discussione dei materiali dei due gruppi Tempi: 30 minuti</p>  <p>Gruppo C (2 membri di A + 2 membri di B)</p>
	<p>Fase 4: Ai due gruppi C viene dato uno studio di caso: I vicini indesiderati. Tempi: 15 minuti</p>	
<p>Fase 5 Elaborazione del caso Tempi: 30 minuti</p>		<p>Fase 5 Elaborazione del caso Tempi: 30 minuti</p>
	<p>Fase 6 Plenaria. - un componente per ciascun gruppo presenta l'elaborazione del caso Tempi: 60 minuti - Chiusura dei lavori con riflessione del docente Tempi: 30 minuti</p>	
	<p>Fase 7: - Materiali online sulla comunicazione didattica online</p>	

Attività di forum online sulla comunicazione didattica online